

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 01 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định thủ tục hành chính (TTHC)

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

- Đã đánh giá tác động đối với TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL: 0
- Đã thẩm định đối với TTHC quy định dự thảo văn bản QPPL. Trong đó:
 - + Cơ quan thẩm định đã kiến nghị bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung theo hướng cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: 0.
 - + Cơ quan chủ trì soạn thảo đã tiếp thu để bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung theo hướng cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: 0.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

* Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ:

Trong tháng 01 năm 2024, không thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ.

* Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

Đến nay, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 12 Quyết định công bố TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long. Trong đó, số TTHC nội bộ mới ban hành: 36 TTHC; sửa đổi, bổ sung: 05 TTHC. Các cơ quan, đơn vị tiếp tục rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước theo lộ trình quy định (*Phụ lục chi tiết kèm theo*).

* Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo

Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

Trong tháng 01 năm 2024, tỉnh không có thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

*** Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:**

Tỉnh Vĩnh Long tiếp tục tăng cường thực hiện đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính cấp Phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, hạn chế tình trạng yêu cầu người dân nộp Phiếu lý lịch tư pháp¹. Các sở, ban, ngành tỉnh; các tổ chức chính trị - xã hội; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh không có yêu cầu người lao động phải nộp Phiếu lý lịch tư pháp (trừ những trường hợp yêu cầu nộp Phiếu lý lịch tư pháp theo quy định pháp luật).

1.3. Tổng số TTHC đặc thù được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Số lượng TTHC đặc thù được ban hành mới: 0; Sửa đổi, bổ sung: 0; Bãi bỏ: 0. Trong tháng 01 năm 2024, tỉnh không có ban hành thủ tục TTHC mới cũng như không thực hiện sửa đổi, bổ sung hay bãi bỏ TTHC).

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC:

- Hợp nhất Cổng DVC và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh: Đã thực hiện.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với Cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về dân cư: Đã kết nối.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác như: Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Hệ thống đăng ký với bưu điện (VNPost); Hệ thống quản lý Lý lịch Tư pháp; Hệ thống thông tin Quản lý hộ tịch; Hệ thống quản lý đất đai (VILIS); Hệ thống Đăng ký doanh nghiệp; Hệ thống phần mềm đăng ký giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến và cơ sở dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội; Dịch vụ công liên thông; Nền tảng thanh toán trực tuyến qua cổng Dịch vụ công quốc gia; Hệ thống Dịch vụ công lĩnh vực đường bộ trong nước; Hệ thống Dịch vụ công Thông báo nhà ở

¹ Công văn số 3737/UBND-PVHCC ngày 17/7/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Vĩnh Long về việc đẩy mạnh cải cách TTHC cấp Phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp;
Công văn số 5942/UBND-PVHCC ngày 20/10/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Vĩnh Long về việc đôn đốc thực hiện đẩy mạnh cải cách TTHC cấp Phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua.

- Tỉnh Vĩnh Long đã hoàn thành việc kết nối Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong kỳ, tiếp nhận 09 phản ánh kiến nghị (PAKN) gửi trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính Cổng Dịch vụ công quốc gia. Trong đó, công khai: 08 PAKN; chuyên cơ có thẩm quyền: 01 PAKN (chưa có kết quả).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt được

- Công tác kiểm soát TTHC luôn được Văn phòng Chính phủ quan tâm, chỉ đạo sâu sát. Chủ tịch UBND tỉnh thường xuyên ban hành các văn bản chỉ đạo, nhắc nhở các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC. Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, để kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót (nếu có), nắm bắt những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện nhiệm vụ.

- Cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC thường xuyên được củng cố tại các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh.

- Các cơ quan, đơn vị chủ động trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ liên quan đến kiểm soát TTHC, thường xuyên rà soát các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC, Quyết định công bố TTHC của Bộ, ngành Trung ương và kiến nghị đơn giản hóa TTHC. Ngoài ra, thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ về công tác kiểm soát TTHC đúng quy định và đảm bảo chất lượng.

- Với phương châm lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động tái cấu trúc quy trình, nâng mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến², qua đó rút ngắn thời gian giải quyết, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC.

- Các TTHC sau khi được công bố đều được đăng tải, cập nhật đầy đủ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh

² Có 1.568 dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), đạt 94,06% (Trong đó: 1.098 DVCTT toàn trình, 470 DVCTT một phần).

giúp cá nhân, tổ chức tra cứu, thực hiện dễ dàng, nhanh chóng và hiệu quả. Nhiều TTHC đã được các cơ quan chuyên môn tái cấu trúc quy trình, nâng mức độ dịch vụ công trực tuyến, từ đó rút ngắn thời gian giải quyết một số TTHC.

- TTHC được công bố, cập nhật, công khai, niêm yết kịp thời. Quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC cũng phê duyệt đầy đủ, cấu hình trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã được kiện toàn giải quyết TTHC kịp thời, nhanh chóng, chính xác, thuận tiện, công khai, minh bạch, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị trong quá trình giải quyết hồ sơ TTHC; tạo được sự tin tưởng, ấn tượng tốt đẹp của nhân dân về nền hành chính phục vụ văn minh, hiện đại, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả. Giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được quản lý tập trung, thống nhất tại Bộ phận Một cửa giúp cá nhân, tổ chức chỉ phải đến một địa chỉ để giải quyết TTHC, do đó tiết kiệm đáng kể thời gian và chi phí; giảm thiểu phiền hà, những nhiễu có thể xảy ra trong quá trình giải quyết TTHC; đảm bảo tốt hơn quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

- Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính gửi đến Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp (Hệ thống) theo đúng quy trình quy định; cập nhật đầy đủ các phản ánh, kiến nghị được gửi bằng văn bản, điện thoại, thư điện tử vào Hệ thống để xử lý theo quy định của pháp luật.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình, thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính để kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc, bất cập cho người dân, doanh nghiệp. Chấm dứt tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, không xử lý hoặc kéo dài thời gian xử lý.

2. Khó khăn

Bên cạnh những thuận lợi nêu trên còn một số khó khăn như:

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến một phần, toàn trình và qua dịch vụ bưu chính công ích cấp huyện, cấp xã đạt thấp, chưa đạt chỉ tiêu đề ra hàng năm từ đó ảnh hưởng đến kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của tỉnh. Các dịch vụ công trực tuyến có hiệu quả chưa cao, chưa có hồ sơ trực tuyến hoặc số lượng hồ sơ trực tuyến còn thấp.

- Hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị phục vụ cho việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, nhất là tại cấp huyện, cấp xã của một số địa phương còn thiếu và lạc hậu, chưa đáp ứng yêu cầu công tác.

3. Nguyên nhân

Tỷ lệ hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công

ích chưa cao do thói quen của người dân và điều kiện về trang thiết bị để nộp hồ sơ trực tuyến còn hạn chế; tâm lý của người dân quen thực hiện các giao dịch hành chính truyền thống, mặc dù các đơn vị đã cung cấp nhiều dịch vụ công trực tuyến; dịch vụ bưu chính công ích. Ngoài ra, một số TTHC yêu cầu thành phần hồ sơ phức tạp, nên ít phát sinh hồ sơ trực tuyến.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ trong Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024, Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ được ban hành kèm theo Quyết định số 974/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 và ban hành các văn bản đôn đốc, chỉ đạo trong công tác kiểm soát TTHC ở địa phương; Quyết định số 223/QĐ-UBND ngày 03/02/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long; tổ chức triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Ban hành các văn bản đôn đốc, chỉ đạo trong công tác kiểm soát TTHC ở địa phương.

- Ban hành kịp thời các Quyết định công bố danh mục TTHC khi nhận được Quyết định công bố TTHC của cơ quan Trung ương ban hành và phê duyệt, cập nhật kịp thời, đầy đủ quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục rà soát, chuẩn hóa, cập nhật, công khai các TTHC đã công bố lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC tại Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Tiếp tục cập nhật, kết nối, tích hợp các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định.

- Giải quyết các TTHC cho tổ chức, cá nhân nhanh chóng, kịp thời, thuận tiện, đúng quy trình, đúng pháp luật; công khai, minh bạch; ngăn ngừa tối đa những phiền hà, sách nhiễu có thể xảy ra trong quá trình giải quyết TTHC. Đồng thời, tăng cường công tác phối hợp rà soát, nghiên cứu, đề xuất các TTHC thực

hiện liên thông và phát hiện những TTHC còn chưa phù hợp để sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ.

- Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc, đánh giá chất lượng thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện tốt việc công khai các thông tin về TTHC, đảm bảo công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, tạo điều kiện thuận tiện nhất cho người dân, doanh nghiệp tra cứu thông tin TTHC và theo dõi tình hình giải quyết TTHC.

- Thực hiện đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực; đôn đốc, chấn chỉnh các cơ quan, đơn, vị, địa phương cập nhật đầy đủ, kịp thời, khắc phục tình trạng trễ hạn hồ sơ giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử.

- Triển khai Đề án phân cấp giải quyết TTHC khi được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

- Thực hiện rà soát, phê duyệt, thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước theo lộ trình tại Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ giai đoạn 2022-2025 của tỉnh Vĩnh Long.

- Tiếp tục thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến tổ chức, cá nhân về lợi ích của việc thực hiện giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã. Tuyên truyền có hiệu quả để cá nhân, tổ chức hiểu được sự tiện ích trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình và dịch vụ bưu chính công ích khi thực hiện TTHC trên địa bàn tỉnh. Đẩy mạnh công tác chuyển đổi số để liên thông dữ liệu nhằm hạn chế tối đa các giấy tờ mà người dân, doanh nghiệp phải xuất trình và rút ngắn thời gian giải quyết các TTHC. Ứng dụng những công nghệ mới để mở rộng, nâng cao chất lượng và tăng cường việc sử dụng dịch vụ trực tuyến trong tương lai. Đồng thời, nghiên cứu và đề xuất đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp.

- Thường xuyên vận hành và khai thác Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hộp thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị đảm bảo việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị kịp thời, đúng quy định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Kiến nghị Chính phủ sớm ban hành các quy định hướng dẫn thực hiện Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023, có hiệu lực thi hành kể ngày 01/01/2024. Đồng thời, kiến nghị Bộ Y tế sớm ban hành Quyết định công bố sửa đổi, bổ sung các TTHC có liên quan.

- Kiến nghị Bộ Giao thông vận tải sớm hoàn thiện Hệ thống dịch vụ công đổi giấy phép lái xe, cấp giấy phép lái xe quốc tế của Cục Đường bộ Việt Nam đối với giấy phép lái xe mô tô.

Trên đây là Báo cáo của UBND tỉnh về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 01 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long, kính gửi Văn phòng Chính phủ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Phan Thị Thắng, Thứ trưởng Bộ Công Thương;
- Bộ GTVT;
- CT, các PCT. UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh;
- TTPVHCC;
- Lưu: VT, 07.PVHCC.

CHỦ TỊCH

Phụ lục
DANH SÁCH QUYẾT ĐỊNH CÔNG BỐ TTHC NỘI BỘ TRONG HỆ THỐNG HÀNH CHÍNH
NHÀ NƯỚC TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH VĨNH LONG

(Kèm theo Báo cáo số 25/BC-UBND ngày 19 tháng 01 năm 2024 của UBND tỉnh Vĩnh Long)

STT	Ngày ban hành	Số văn bản	Trích yếu	Số TTHC nội bộ	
				Mới ban hành	Sửa đổi, bổ sung
1.	12/04/2023	819/QĐ-UBND	Về việc công bố TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tài chính tỉnh Vĩnh Long	07	0
2.	12/04/2023	820/QĐ-UBND	Về việc công bố TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nội vụ tỉnh Vĩnh Long	03	0
3.	17/04/2023	855/QĐ-UBND	Về việc công bố TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Vĩnh Long	02	0
4.	20/04/2023	874/QĐ-UBND	Về việc công bố TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Vĩnh Long	02	0
5.	28/04/2023	963/QĐ-UBND	Quyết định về việc công bố TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước lĩnh vực Giao thông đường bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giao thông vận tải tỉnh Vĩnh Long	09	0
6.	05/05/2023	1021/QĐ-UBND	Về việc công bố TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Vĩnh Long	03	0

STT	Ngày ban hành	Số văn bản	Trích yếu	Số TTHC nội bộ	
				Mới ban hành	Sửa đổi, bổ sung
7.	17/05/2023	1148/QĐ-UBND	Về việc công bố TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Vĩnh Long	03	0
8.	18/05/2023	1183/QĐ-UBND	Về việc công bố TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp tỉnh Vĩnh Long	02	0
9.	19/09/2023	2136/QĐ-UBND	Về việc công bố TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Vĩnh Long	02	0
10.	04/10/2023	2248/QĐ-UBND	Về việc công bố TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước lĩnh vực Công Thương thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương tỉnh Vĩnh Long	03	0
11.	01/12/2023	2729/QĐ-UBND	Về việc công bố TTHC nội bộ được sửa đổi, bổ sung trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương tỉnh Vĩnh Long	0	03
12.	29/12/2023	3039/QĐ-UBND	Về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ được sửa đổi, bổ sung trong hệ thống hành chính nhà nước lĩnh vực Di sản văn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Vĩnh Long	0	02
Tổng số TTHC nội bộ được công bố				36	05