

Số: 11/CT-UBND

Vĩnh Long, ngày 19 tháng 7 năm 2023

CHỈ THỊ

Về đẩy mạnh đảm bảo an toàn thông tin mạng và triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long

Trong thời gian qua, tỉnh Vĩnh Long đã triển khai đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin xây dựng chính quyền điện tử, đô thị thông minh tiến tới xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số gắn với bảo đảm an toàn thông tin (ATTT) mạng. UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo; các cơ quan chuyên môn đã hướng dẫn, triển khai nhiều biện pháp, giải pháp kỹ thuật; các cấp, các ngành đã từng bước quan tâm triển khai thực hiện, bước đầu đã đem lại sự chuyển biến tích cực trong công tác bảo đảm ATTT mạng. Tuy nhiên, trong thực tế vẫn còn một số cơ quan, tổ chức, cá nhân chưa nhận thức đầy đủ về công tác bảo đảm ATTT mạng, ứng cứu sự cố ATTT mạng, còn coi nhẹ nhiệm vụ bảo đảm ATTT mạng trong công tác quản lý, điều hành dẫn đến một số hệ thống thông tin không đảm bảo an toàn, an ninh mạng mất an toàn hệ thống.

Để tăng cường công tác bảo đảm ATTT mạng, khả năng phòng, chống các nguy cơ tấn công mạng, bao gồm cả việc ứng cứu sự cố nhằm phục hồi, giảm thiểu thiệt hại, đưa các hệ thống thông tin trở lại hoạt động bình thường trong thời gian sớm nhất khi gặp sự cố tấn công mạng, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố theo chức năng nhiệm vụ được giao, nghiêm túc triển khai và thực hiện tốt công tác bảo đảm ATTT mạng theo chỉ đạo tại Chỉ thị số 41- CT/TW ngày 24/3/2020 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tăng cường phối hợp và triển khai đồng bộ các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam; Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 13/10/2022 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố ATTT mạng Việt Nam và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông, của Chủ tịch UBND tỉnh liên quan đến công tác ATTT mạng và ứng cứu sự cố ATTT mạng trong cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý. Trong đó, cần chú trọng một số nội dung sau:

a) Quán triệt tới tất cả các tổ chức, cá nhân thuộc phạm vi quản lý nguyên tắc “Ứng cứu sự cố ATTT mạng là hoạt động quan trọng nhằm phát hiện, ngăn chặn, xử lý và khắc phục kịp thời sự cố ATTT mạng” và “Hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá ATTT mạng trước khi đưa vào sử dụng”.

b) Xây dựng Hồ sơ đề xuất cấp độ và trình các cấp có thẩm quyền thẩm định và phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với 100% hệ thống thông tin thuộc thẩm quyền quản lý theo quy định. Bảo đảm các hệ thống thông tin được triển khai

đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ **trước tháng 12/2023**.

c) Hoạt động ứng cứu sự cố ATTT mạng phải chuyển từ bị động sang chủ động, bao gồm: Chủ động thực hiện sẵn lòng mỗi nguy hại và rà quét lỗ hổng trên các hệ thống thông tin trong phạm vi quản lý tối thiểu 01 lần/6 tháng; rà soát, ban hành phương án, kịch bản ứng cứu sự cố cho hệ thống thông tin **trước ngày 25/8/2023** và cập nhật kịp thời khi có thay đổi; tổ chức diễn tập thực chiến tối thiểu 01 lần/năm đối với hệ thống thông tin cấp độ 3 trở lên nhằm đánh giá khả năng phòng ngừa xâm nhập và khả năng phát hiện kịp thời các điểm yếu về quy trình, công nghệ, con người. Trường hợp phát hiện điểm yếu, lỗ hổng bảo mật cho phép xâm nhập và kiểm soát hệ thống thì thực hiện đồng thời khắc phục điểm yếu, lỗ hổng và sẵn lòng mỗi nguy hại.

d) Thường xuyên rà soát, cử cán bộ đầu mối (phụ trách/kiêm nhiệm) chịu trách nhiệm về ATTT mạng tại cơ quan, đơn vị, phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông, Đội ứng cứu sự cố ATTT mạng của tỉnh trong công tác đảm bảo ATTT mạng cho các hệ thống thông tin trên địa bàn tỉnh.

đ) Không lưu trữ cơ sở dữ liệu, tài liệu có chứa thông tin thuộc phạm vi **bí mật nhà nước** trên máy tính có kết nối mạng Internet, mạng nội bộ. Kiểm tra an toàn, an ninh thông tin đối với các thiết bị điện tử, giải pháp công nghệ trước khi đưa vào sử dụng tại các bộ phận trọng yếu, cơ mật; loại bỏ triệt để thông tin, tài liệu khi chuyển đổi mục đích sử dụng các thiết bị đã lưu dữ liệu, tài liệu có chứa thông tin thuộc phạm vi bí mật nhà nước. Kiểm soát việc sửa chữa, thay thế trang thiết bị máy tính trong cơ quan, đơn vị nhằm hạn chế việc lộ lọt, mất thông tin, dữ liệu của cơ quan, đơn vị.

e) Chỉ kết nối đến các hệ thống thông tin, ứng dụng dùng chung của tỉnh tại các cơ quan, đơn vị thông qua mạng Truyền số liệu chuyên dùng của tỉnh. Đối với các phần mềm dùng chung, phần mềm chuyên ngành cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được cấp tài khoản riêng, yêu cầu thường xuyên thay đổi mật khẩu truy cập. Khi trao đổi thông tin phục vụ công việc nhà nước, yêu cầu sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ dùng chung của tỉnh, của ngành, không sử dụng thư điện tử thương mại, thư điện tử công cộng.

g) Thường xuyên rà soát, thực hiện nâng cấp, chuẩn hóa hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin, an toàn, an ninh mạng. Nghiêm túc thực hiện khắc phục kịp thời các lỗ hổng, điểm yếu theo cảnh báo của cơ quan chức năng; chủ động theo dõi, phát hiện sớm các nguy cơ mất ATTT mạng để kịp thời xử lý, khắc phục. Có biện pháp kiểm soát nguy cơ mất ATTT mạng gây ra bởi bên thứ ba và các chuỗi cung ứng công nghệ thông tin và truyền thông.

h) Nghiêm túc thực hiện các quy định về báo cáo sự cố ATTT mạng; đẩy mạnh tuyên truyền cho người dân về việc báo cáo, cung cấp thông tin sự cố. Khuyến khích triển khai tuyên truyền nâng cao ý thức cảnh giác của người dùng cuối đối với các cuộc tấn công mạng.

i) Công bố thông tin đầu mối Tổ ứng cứu sự cố ATTT mạng (số điện thoại, thư điện tử hoặc các kênh liên lạc khác) tiếp nhận thông báo sự cố trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương.

k) Xây dựng Kế hoạch thực hiện các yêu cầu, nhiệm vụ tại Chỉ thị này, hoàn thành trước ngày 31/8/2023 gửi về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh; **trước ngày 12/12** hàng năm (hoặc đột xuất) báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị này về Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp báo cáo UBND tỉnh **trước ngày 20/12** hàng năm theo quy định.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan xây dựng và tổ chức các hoạt động tuyên truyền, đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức của các cơ quan nhà nước, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân về ATTT mạng và ý thức cảnh giác đối với các cuộc tấn công mạng; tổ chức diễn tập thực chiến cấp tỉnh tối thiểu 01 cuộc/năm về bảo đảm ATTT mạng, ứng cứu sự cố trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

b) Tham mưu, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh cử cán bộ, công chức, viên chức là thành viên trong Đội ứng cứu sự cố ATTT mạng của tỉnh tham gia các chương trình đào tạo, tập huấn về công nghệ thông tin, quản trị mạng và an toàn, an ninh mạng.

c) Tổ chức triển khai các giải pháp bảo đảm ATTT mạng cấp tỉnh và điều phối, tổ chức xử lý các nguy cơ, ứng cứu sự cố mất ATTT mạng trong hệ thống cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh; thực hiện giám sát an toàn, an ninh mạng tập trung trên toàn tỉnh thông qua Trung tâm điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC) tỉnh Vĩnh Long. Thiết lập kênh thông tin về ATTT mạng và ứng cứu sự cố trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long.

d) Tham mưu tổ chức, kiện toàn lại Đội ứng cứu sự cố ATTT mạng của tỉnh theo hướng chuyên nghiệp, cơ động đáp ứng chuẩn kỹ năng về ATTT theo quy định. Công bố số điện thoại đường dây nóng 24/24 giờ để tiếp nhận thông tin báo cáo sự cố và hướng dẫn kịp thời cách phòng, ngừa, xử lý.

đ) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu, đề xuất UBND tỉnh đầu tư trang bị các thiết bị, phần mềm bảo mật chuyên dùng làm phương tiện, công cụ nâng cao năng lực bảo đảm ATTT mạng trong hoạt động của các cơ quan nhà nước và Đội ứng cứu sự cố ATTT mạng của tỉnh.

e) Chủ trì tổ chức kiểm tra, đánh giá mức độ bảo đảm ATTT mạng và ứng cứu sự cố định kỳ hoặc đột xuất đối với các hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

g) Chủ trì tổ chức triển khai, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và đánh giá việc thực hiện Chỉ thị này; tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả thực hiện.

h) Phối hợp với Sở Tài chính và các đơn vị liên quan tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh bố trí nguồn kinh phí đảm bảo cho các hoạt động ATTT, ứng cứu sự cố tại các cơ quan nhà nước và Đội ứng cứu sự cố ATTT của tỉnh.

Định kỳ hàng tháng Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh tình hình ATTT mạng trên địa bàn tỉnh (báo cáo trước ngày 05 của tháng tiếp theo).

3. Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh

a) Triển khai các hoạt động bảo đảm an toàn, an ninh mạng và ứng cứu sự cố theo chức năng, nhiệm vụ được giao và chỉ đạo của Bộ Công an, Bộ Quốc phòng.

b) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông trong hoạt động bảo đảm an toàn ATTT mạng và ứng cứu sự cố ATTT mạng.

4. Sở Tài chính

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh bố trí nguồn kinh phí triển khai các nhiệm vụ trong Chỉ thị; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị và địa phương quản lý, sử dụng kinh phí được giao theo quy định.

5. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Vĩnh Long phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng các chương trình, kế hoạch để đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức về công tác bảo đảm ATTT mạng và ứng cứu sự cố trên các phương tiện thông tin đại chúng.

6. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, công nghệ thông tin

a) Có trách nhiệm chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan trong công tác bảo đảm ATTT mạng, ứng cứu sự cố đối với hạ tầng viễn thông, Internet; công bố thông tin đầu mối (số điện thoại, thư điện tử hoặc các kênh liên lạc khác) tiếp nhận thông báo sự cố trên cổng/trang thông tin điện tử; tuyên truyền cho khách hàng về cách thức phản ánh sự cố mất ATTT mạng.

b) Nghiêm túc tuân thủ các yêu cầu điều phối từ Sở Thông tin và Truyền thông, Đội ứng cứu sự cố ATTT mạng của tỉnh trong các hoạt động ứng cứu, xử lý sự cố.

c) Cảnh báo cho khách hàng các nguy cơ, sự cố ATTT mạng trên diện rộng hoặc khi phát hiện nguy cơ, sự cố ATTT mạng liên quan tới khách hàng; hỗ trợ khách hàng ứng cứu, xử lý sự cố ATTT mạng liên quan tới dịch vụ do doanh nghiệp cung cấp.

7. Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND cấp huyện, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị này./.

Nơi nhận:

- Bộ TT&TT (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy, Thường trực HĐND (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP.UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Vĩnh Long, Đài PT&TH Vĩnh Long;
- Các phòng, ban, TT thuộc VPUBND tỉnh;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, 3.30.05.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**