

## QUYẾT ĐỊNH

### VỀ VIỆC BAN HÀNH KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2024 TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH VĨNH LONG

#### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH VĨNH LONG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số Điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 2236/QĐ-UBND ngày 01/11/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long;

Căn cứ Quyết định số 2890/QĐ-UBND ngày 18/12/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tại Tờ trình số 2093/TTr-VPUBND ngày 26/12/2023.

#### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long.

#### **Điều 2. Tổ chức thực hiện**

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện,

thị xã, thành phố chủ động triển khai thực hiện Kế hoạch này; xây dựng, tổ chức thực hiện Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 tại cơ quan, đơn vị, địa phương; báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chịu trách nhiệm tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức, thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp kết quả thực hiện hiện; báo cáo, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết, xử lý các vướng mắc và triển khai các nhiệm vụ đột xuất có liên quan đến hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

3. Báo Vĩnh Long, Đài Phát thanh và Truyền hình Vĩnh Long, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao nhiệm vụ trong Kế hoạch kịp thời thông tin, tuyên truyền về nội dung, kết quả triển khai các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

4. Trên cơ sở dự toán do các cơ quan, đơn vị xây dựng, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Tài chính tham mưu bố trí kinh phí triển khai, thực hiện Kế hoạch này theo quy định.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn và các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Cục Kiểm soát TTHC - VPCP;
- CT, các PCT. UBND tỉnh;
- Báo Vĩnh Long;
- Đài PT-TH Vĩnh Long;
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT, 1.12.02.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**KẾ HOẠCH****Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long**

*(Kèm theo Quyết định số 2974/QĐ-UBND ngày 26/12/2023*

*của Chủ tịch UBND tỉnh Vĩnh Long)*

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU****1. Mục đích**

- Thực hiện nghiêm, đồng bộ, có hiệu quả các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính theo chủ trương, định hướng được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đề ra nhằm cải thiện môi trường kinh doanh; phòng, chống tham nhũng, lãng phí; nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

- Tập trung giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức, theo hướng phục vụ người dân, doanh nghiệp góp phần tạo niềm tin, sự đồng thuận của xã hội với công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Nâng cao chất lượng và trách nhiệm của các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính; tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; đảm bảo công khai, minh bạch, khách quan, kịp thời và chính xác trong giải quyết thủ tục hành chính.

**2. Yêu cầu**

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

- Nội dung Kế hoạch phải đảm bảo đầy đủ các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định, đồng thời xác định nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 gắn với kết quả cụ thể trên tinh thần tiết kiệm, hiệu quả.

- Phân công nhiệm vụ rõ ràng, hợp lý giữa các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân (UBND) cấp huyện, cấp xã trong quá trình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Đồng thời, huy động sự tham gia, phối hợp của các cơ quan, đơn vị có liên quan trong triển khai, thực hiện để nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

**II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

*(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)*

**III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ Kế hoạch công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của tỉnh, Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND cấp huyện chịu trách nhiệm xây dựng Kế hoạch công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan,

đơn vị mình và tổ chức triển khai thực hiện đúng nhiệm vụ được giao.

UBND cấp huyện có trách nhiệm chỉ đạo, hướng dẫn UBND cấp xã trên địa bàn xây dựng nội dung kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện theo quy định.

2. Sở Tài chính phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị liên quan theo dõi, hướng dẫn việc sử dụng kinh phí chi cho công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định hiện hành.

3. Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh tổ chức kiểm tra, đôn đốc triển khai, thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh định kỳ hoặc đột xuất theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh, trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp, kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

**Phụ lục**

**Nội dung nhiệm vụ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long**  
(Kèm theo Quyết định số 2974/QĐ-UBND ngày 26/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh)

<b>SỐ TT</b>	<b>NỘI DUNG CÔNG VIỆC</b>	<b>CƠ QUAN CHỦ TRÌ</b>	<b>CƠ QUAN PHỐI HỢP</b>	<b>KẾT QUẢ THỰC HIỆN</b>	<b>THỜI GIAN HOÀN THÀNH</b>
<b>I. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính</b>					
1.	Xây dựng kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) của tỉnh năm 2024.	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện	Quyết định ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.	Tháng 12/2023
2.	Triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC theo nội dung Kế hoạch được UBND tỉnh ban hành và quy định, hướng dẫn của Trung ương.	Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC của UBND tỉnh, sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện.	Thường xuyên
3.	Triển khai thực hiện các chủ trương, đề án về cải cách TTHC của Trung ương.	Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện.	Thường xuyên
<b>II. Kiểm soát quy định về TTHC</b>					
1.	Thực hiện đánh giá tác động đối với các quy định về TTHC trong các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật và lấy ý kiến của cơ quan kiểm soát TTHC (trường hợp được Luật giao).	Các sở, ban, ngành tỉnh được giao chủ trì soạn thảo.	Văn phòng UBND tỉnh	- Điền biểu mẫu đánh giá tác động quy định TTHC. - Lấy ý kiến cơ quan kiểm soát TTHC.	Khi ban hành văn bản QPPL có quy

<b>SỐ TT</b>	<b>NỘI DUNG CÔNG VIỆC</b>	<b>CƠ QUAN CHỦ TRÌ</b>	<b>CƠ QUAN PHỐI HỢP</b>	<b>KẾT QUẢ THỰC HIỆN</b>	<b>THỜI GIAN HOÀN THÀNH</b>
2.	Cho ý kiến đối với quy định về TTHC.	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Tư pháp, các sở, ban, ngành tỉnh được giao chủ trì soạn thảo.	Văn bản cho ý kiến về quy định TTHC của Văn phòng UBND tỉnh.	định TTHC
3.	Thẩm định, thẩm tra quy định về TTHC.	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Tư pháp, các sở, ban, ngành tỉnh có liên quan	Văn bản thẩm định.	
<b>III. Kiểm soát thực hiện TTHC</b>					
1.	Rà soát, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố kịp thời, đầy đủ, đúng quy định danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.	Các sở, ban, ngành tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Quyết định công bố danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh.	Thường xuyên
2.	Rà soát, trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt kịp thời, đầy đủ các quy trình nội bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.	Các sở, ban, ngành tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã	Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh.	Thường xuyên
3.	Cập nhật dữ liệu TTHC đã công bố vào cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh kịp thời, đầy đủ, chính xác theo quy định.	Văn phòng UBND tỉnh		Công khai TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia về TTHC, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.	Thường xuyên
4.	Công khai các TTHC đã được Chủ tịch	Các sở, ban,	Các cơ quan,	Công khai TTHC trên Cổng	Thường xuyên

<b>SỐ TT</b>	<b>NỘI DUNG CÔNG VIỆC</b>	<b>CƠ QUAN CHỦ TRÌ</b>	<b>CƠ QUAN PHỐI HỢP</b>	<b>KẾT QUẢ THỰC HIỆN</b>	<b>THỜI GIAN HOÀN THÀNH</b>
	UBND tỉnh công bố theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP.	ngành tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	đơn vị có liên quan	Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa các cấp.	
5.	Tiếp tục rà soát, trình phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh.	Các sở, ban, ngành tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Quyết định công bố TTHC nội bộ	Theo lộ trình tại Quyết định số 2236/QĐ-UBND ngày 01/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh
6.	Đề xuất sáng kiến, giải pháp thực hiện kiểm soát TTHC.	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	- Sở Nội vụ; - Văn phòng UBND tỉnh.	Báo cáo sáng kiến	Thường xuyên
7.	Tổ chức thực hiện các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, bảo đảm công khai, minh bạch, khách quan, thuận tiện, đúng quy định cho cá nhân, tổ chức.	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Kết quả giải quyết TTHC.	Thường xuyên
8.	Thực hiện số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực.	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Tăng tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh; đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ	Thực hiện theo lộ trình quy định

<b>SỐ TT</b>	<b>NỘI DUNG CÔNG VIỆC</b>	<b>CƠ QUAN CHỦ TRÌ</b>	<b>CƠ QUAN PHỐI HỢP</b>	<b>KẾT QUẢ THỰC HIỆN</b>	<b>THỜI GIAN HOÀN THÀNH</b>
				liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; người dân, doanh nghiệp không phải cung cấp lại thông tin giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó.	
9.	Tiếp tục thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định.	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông	Danh mục TTHC tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích	Thường xuyên
10.	Tiếp tục triển khai, thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh theo quy định.	- Các ngành: Công an, BCHQS, BHXH, ... - UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan	TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa các cấp	Thường xuyên
11.	Rà soát, đề xuất danh mục TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện	Văn phòng UBND tỉnh	Danh mục TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Trong năm 2024
<b>IV. Rà soát quy định TTHC</b>					
1.	Xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá	Văn phòng	Các sở, ban, ngành, UBND	Quyết định ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá	Tháng 12/2023



<b>SỐ TT</b>	<b>NỘI DUNG CÔNG VIỆC</b>	<b>CƠ QUAN CHỦ TRÌ</b>	<b>CƠ QUAN PHỐI HỢP</b>	<b>KẾT QUẢ THỰC HIỆN</b>	<b>THỜI GIAN HOÀN THÀNH</b>
	TTHC năm 2024.	UBND tỉnh	cấp huyện, UBND cấp xã	TTHC năm 2023 của Chủ tịch UBND tỉnh	
2.	Tổ chức thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024.	Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	- Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC được UBND tỉnh phê duyệt (nếu có). - Báo cáo tổng hợp tình hình, kết quả rà soát TTHC năm 2024.	Quý III/2024
3.	Triển khai thực hiện các phương án đơn giản hóa TTHC khi được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt (nếu có).	Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Quyết định công bố danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh.	Khi phương án được thực thi; Bộ, ngành Trung ương ban hành quyết định công bố TTHC
4.	Triển khai Đề án phân cấp giải quyết TTHC khi được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Rút ngắn thời gian giải quyết TTHC; tăng cường chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các cơ quan quản lý; tiết kiệm thời gian, chi phí; thúc đẩy hoạt động sản xuất, kinh doanh, phát triển kinh tế - xã hội.	Thực hiện theo lộ trình quy định
<b>V. Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị</b>					
1.	- Công khai, niêm yết thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính (cơ quan tiếp nhận, địa chỉ, số điện thoại, hộp thư điện tử, địa chỉ Website,	Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND	Văn phòng UBND tỉnh	Thông tin của cơ quan tiếp nhận phản ánh, kiến nghị được tổ chức, cá nhân biết	Thường xuyên

SỐ TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	KẾT QUẢ THỰC HIỆN	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
	<p>Hệ thống tiếp nhận PAKN...) trên Bảng niêm yết công khai TTHC của cơ quan, đơn vị hoặc hình thức phù hợp khác.</p> <p>- Tuyên truyền, phổ biến địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định.</p>	cấp xã		và thực hiện.	
2.	Tiếp nhận, phân loại, tham mưu, đề xuất xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và công khai kết quả trả lời theo quy định.	Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	<p>- Văn bản tham mưu giải quyết, báo cáo kết quả tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị theo quy định.</p> <p>- Công khai kết quả trả lời theo quy định.</p>	Thường xuyên và đột xuất khi có yêu cầu
3.	Tổng hợp phản ánh, kiến nghị, khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện các quy định về TTHC.	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Báo cáo tổng hợp các phản ánh, kiến nghị, khó khăn vướng mắc, đề xuất, kiến nghị trong quá trình thực hiện các quy định về TTHC (Lồng ghép trong báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC).	Định kỳ và đột xuất khi có yêu cầu
4.	Duy trì vận hành, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã		Thường xuyên
<b>VI. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC</b>					

<b>SỐ TT</b>	<b>NỘI DUNG CÔNG VIỆC</b>	<b>CƠ QUAN CHỦ TRÌ</b>	<b>CƠ QUAN PHỐI HỢP</b>	<b>KẾT QUẢ THỰC HIỆN</b>	<b>THỜI GIAN HOÀN THÀNH</b>
1.	Tiếp tục thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Theo từng nội dung.	Thường xuyên
2.	Tiếp tục thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Theo từng nội dung.	Thường xuyên
3.	Duy trì, vận hành hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh hoạt động ổn định, thông suốt	Thường xuyên
4.	Triển khai thực hiện hiệu quả Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Công khai kết quả đánh giá theo quy định	Thường xuyên
<b>VII. Công tác truyền thông hỗ trợ kiểm soát TTHC</b>					
1.	- Đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên phương tiện thông tin đại chúng.	Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp	Văn phòng UBND tỉnh, các cơ quan,	Tin, bài, chương trình phát thanh, truyền hình, ấn phẩm truyền thông, ...	Thường xuyên

<b>SỐ TT</b>	<b>NỘI DUNG CÔNG VIỆC</b>	<b>CƠ QUAN CHỦ TRÌ</b>	<b>CƠ QUAN PHỐI HỢP</b>	<b>KẾT QUẢ THỰC HIỆN</b>	<b>THỜI GIAN HOÀN THÀNH</b>
	- Tăng cường tuyên truyền việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích.	huyện, Báo Vĩnh Long, Đài Phát thanh và Truyền hình Vĩnh Long, Cổng thông tin điện tử của tỉnh	đơn vị có liên quan		
2.	Cập nhật tin, bài có liên quan tới hoạt động kiểm soát TTHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện.	Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Tin, bài trên Cổng/Trang thông tin điện tử.	Thường xuyên
3.	Xây dựng các video, tờ gấp, ... cổ động tuyên truyền về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.	Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thông tin tuyên truyền cổ động trực quan: video, băng rôn, tờ gấp, ... về khẩu hiệu, nội dung kêu gọi hưởng ứng chung tay cải cách TTHC.	Thường xuyên
<b>VII. Chế độ thông tin, báo cáo</b>					
1.	Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ hoặc đột xuất về tình hình, kết quả công tác kiểm soát TTHC theo quy định (trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ).	Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.	Văn phòng UBND tỉnh	Báo cáo tình hình, kết quả công tác kiểm soát TTHC.	Định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu
<b>VIII. Công tác kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC</b>					
1.	Tham gia lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC, tổ chức	Văn phòng	Các cơ quan, đơn vị có liên	Cử cán bộ, công chức, viên	Trong năm

<b>SỐ TT</b>	<b>NỘI DUNG CÔNG VIỆC</b>	<b>CƠ QUAN CHỦ TRÌ</b>	<b>CƠ QUAN PHỐI HỢP</b>	<b>KẾT QUẢ THỰC HIỆN</b>	<b>THỜI GIAN HOÀN THÀNH</b>
	thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC do Văn phòng Chính phủ tổ chức.	UBND tỉnh	quan	chức tham gia	
2.	Tổ chức tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC.	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Nội vụ, các cơ quan, đơn vị có liên quan	Cán bộ, công chức đầu mối kiểm soát TTHC các cấp nắm vững kỹ năng, nghiệp vụ kiểm soát TTHC, tham mưu, thực hiện tốt nhiệm vụ.	Trong năm
3.	Hướng dẫn nghiệp vụ, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC của các sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.	Văn bản hướng dẫn, giao ban nghiệp vụ, trao đổi trực tiếp, qua hộp thư điện tử, nhóm Zalo, ...	Thường xuyên
4.	Xây dựng kế hoạch kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024.	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Nội vụ; các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Lồng ghép vào Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh.	Quý I/2024
5.	Tổ chức kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC tại các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Nội vụ; các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	- Tham gia Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh. - Lồng ghép báo cáo kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh.	Báo cáo kết quả kiểm tra
6.	Củng cố, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công	Văn phòng UBND tỉnh,	Các cơ quan, đơn vị có liên	Quyết định của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên

<b>SỐ TT</b>	<b>NỘI DUNG CÔNG VIỆC</b>	<b>CƠ QUAN CHỦ TRÌ</b>	<b>CƠ QUAN PHỐI HỢP</b>	<b>KẾT QUẢ THỰC HIỆN</b>	<b>THỜI GIAN HOÀN THÀNH</b>
	chức làm công tác kiểm soát TTHC.	sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	quan	(khi có thay đổi).	
7.	Tổ chức Đoàn công tác khảo sát, trao đổi, học tập kinh nghiệm về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC với các tỉnh.	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện	Báo cáo kết quả khảo sát của Đoàn và ứng dụng vào thực tiễn công tác.	Trong năm 2024